1.人员配制

1.1 人员资质

1.2 人员数量

1.3 人员培训

（1）生物安全培训

（2）质量体系培训

（3）专业培训

1.4 体检证明

2.硬件措施

2.1冷链车辆的配置

2.1.1 车型、车况、专车专用、车辆行驶证信息、年审记录、相关保险等信息。

2.1.2 车辆GPS定位及车辆轨迹跟踪设备

2.1.3 其它必备车载设备

2.2转运设备的配制

2.2.1常温转运设备

2.2.2 2-8℃转运设备

2.2.3 -20℃转运设备

2.2.4 -80℃转运设备

2.2.5 液氮转运设备

2.2.6 相关温度记录仪

3.信息系统

3.1 物流管理信息系统

3.2 信息化云平台（冷链物流模块）

4.质量管理体系

4.1 转运线路规划及转运次数

4.2 物流转运时效

4.3 物流管理体系

4.3.1物流运输前准备工作

4.3.2样本接收流程

4.3.3样本转运流程

4.3.4样本运输流程

4.3.5样本交付流程

4.3.6特殊样本处理流程

4.3.7不合格样本范围

4.3.8样本信息化流程

5.应急预案

5.1样本监管人员发现异常情况

5.2发生自然灾害、无法抗拒的情况

5.3发生交通事故的情况

5.4车辆发生故障，无法继续工作

5.5物流人员因自身原因而无法继续完成工作

5.6依据事件对工作的影响程度进行相应处置的原则

5.7运输温度异常处置方法

1. 服务响应

6.1 7\*24小时服务电话

6.2 问题及时响应

6.3 紧急情况快速响应