1.人员配制

1.1 人员资质

1.2 人员数量

1.3 人员培训

（1）生物安全培训

（2）质量体系培训

（3）专业培训

1.4 体检证明

2.硬件措施

2.1冷链车辆的配置

2.1.1 车型、车况、专车专用、车辆行驶证信息、年审记录、相关保险等信息。

2.1.2 车辆GPS定位及车辆轨迹跟踪设备

2.1.3 其它必备车载设备

2.2转运设备的配制

2.2.1常温转运设备

2.2.2 2-8℃转运设备

2.2.3 -20℃转运设备

2.2.4 -80℃转运设备

2.2.5 液氮转运设备

2.2.6 相关温度记录仪

3.信息系统

3.1 物流管理信息系统

3.2 [信息化云平台（冷链物流模块）](#_Toc6166)

4.质量管理体系

4.1 转运线路规划及转运次数

4.2 物流转运时效

4.3 物流管理体系

[4.3.1物流运输前准备工作](#_Toc10437)

[4.3.2样本接收流程](#_Toc4811)

[4.3.3样本转运流程](#_Toc8002)

[4.3.4样本运输流程](#_Toc17592)

[4.3.5样本交付流程](#_Toc13436)

[4.3.6特殊样本处理流程](#_Toc17066)

[4.3.7不合格样本范围](#_Toc17885)

[4.3.8样本信息化流程](#_Toc8317)

5.应急预案

5.1[样本监管人员发现异常情况](#_Toc8738)

[5.2发生自然灾害、无法抗拒的情况](#_Toc7177)

[5.3发生交通事故](#_Toc26238)的情况

[5.4车辆发生故障，无法继续工作](#_Toc15702)

[5.5物流人员因自身原因而无法继续完成工作](#_Toc14869)

[5.6依据事件对工作的影响程度进行相应处置的原则](#_Toc5171)

5.7运输温度异常处置方法

1. 服务响应

6.1 7\*24小时服务电话

6.2 问题及时响应

6.3 紧急情况快速响应